

Privacy- en cookieverklaring **(versie juni 2019)**

Persoonsgegevens

Flez B.V. (het moederbedrijf van Koozies Europe, hierna "Koozies") kan uw persoonsgegevens verwerken, doordat u gebruikmaakt van de diensten van Koozies en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier of bij het aanvragen van een offerte aan ons hebt verstrekt. Door gebruik te maken van onze producten en/of diensten stemt u in met de verwerking van uw persoonsgegevens. Koozies kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- uw voor- en achternaam;
- uw geslacht;
- uw adresgegevens;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- uw IP-adres;
- overige door u aan ons verstrekte gegevens voor de doeleinden zoals in deze privacyverklaring beschreven.

Waarom heeft Koozies mijn persoonsgegevens nodig?

Koozies verwerkt uw persoonsgegevens om contact met u op te kunnen nemen als u daarom verzoekt en/of om u telefonisch of schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen. Daarnaast kan Koozies uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een door u of door uw bedrijf gesloten overeenkomst of in het kader van promotieactiviteiten.

Hoe lang bewaart Koozies mijn persoonsgegevens?

Koozies bewaart uw persoonsgegevens in haar klantenbestand. De gegevens worden niet langer gebruikt en bewaard, dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens kunnen ook worden bewaard als er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Beveiliging

Koozies neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste, openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website van Koozies maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-Certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Indien u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen bestaan van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via sales@koozies.eu.

Contactformulier

Door middel van contactformulieren kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen voor bijvoorbeeld een offerte. Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres en/of telefoonnummer. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie zodat wij zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website, maar dit gebeurt te allen tijde geanonimiseerd. Met deze statistieken verbeteren we onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien.

Cookies

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen voor een gebruiksvriendelijke website en mogen zonder uw toestemming worden geplaatst. Wij gebruiken functionele cookies voor het onthouden van bepaalde informatie, zoals ingestelde taal of inloggegevens.

Analytische cookies

Analytische cookies worden gebruikt om onze website te verbeteren op basis van het gedrag van onze bezoekers. De door ons gebruikte analytische cookies mogen zonder uw toestemming worden geplaatst, omdat we de verzamelde informatie zo veel mogelijk anonimiseren.

Tracking cookies

Tracking cookies worden gebruikt om een internetgebruiker te identificeren op één of meerdere websites. Wij plaatsen tracking cookies – met uw toestemming – bijvoorbeeld om te meten of onze banners leiden tot een aanvraag of aanmelding.

Via uw browser kunt u cookies automatisch of handmatig verwijderen. Veel cookies worden ook automatisch na een bepaalde periode verwijderd. U kunt uw browser ook zo instellen, dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Kijk voor meer informatie in de handleiding van uw browser. Let wel op, het is mogelijk dat onze website in dat geval niet (meer) optimaal werkt.

Andere partijen

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of als de wet zegt dat dat moet.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze producten en/of diensten wijzigen, moeten wij ook onze privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen duidelijk aan te kondigen.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Flez B.V.

T.a.v. Koozies Europe

Plantagelaan 24 - 26

3772 MB BARNEVELD

085 06 40 597

sales@koozies.eu

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens Koozies heeft en wat wij daarmee doen;
- inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Koozies behoudt zich daarbij te allen tijde het recht voor om te vragen naar een legitimatie alvorens zij ingaat op uw verzoek.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen of informeren, dan vernemen wij dat graag van u. Tevens heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Dit betreft de Autoriteit Persoonsgegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl leest u hoe u een klacht kunt indienen.